

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
spoločnosti Europapier Slovensko, s.r.o.
pre neštandardný skladový produkt platné od 15.01.2019

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky pre neštandardný skladový produkt (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzťahy medzi spoločnosťou **Europapier Slovensko, s. r. o.**, so sídlom Panónska cesta 40, Bratislava - Petržalka 852 45, IČO: 31 344 381, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4524/B, ako predávajúcim (ďalej len „**Predávajúci**“) a kupujúcim definovaným v rámcovej kúpnej zmluve (ďalej len „**Zmluva**“) (ďalej len „**Kupujúci**“) (Predávajúci a Kupujúci ďalej tiež spolu ako „**Zmluvné strany**“), ktoré vyplývajú z medzi nimi uzatvorenej Zmluvy.
- 1.2 Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva nič iné, platia pre zmluvné vzťahy medzi Zmluvnými stranami v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) tieto VOP; obchodné podmienky Kupujúceho sa na zmluvné vzťahy založené Zmluvou neuplatnia.
- 1.3 Pokiaľ v týchto VOP nie je výslovné určené inak, alebo pokiaľ z kontextu príslušného ustanovenia VOP nevyplýva niečo iné, termíny s veľkým začiatočným písmenom majú pre účely týchto VOP rovnaký význam, aký je im daný Zmluvou alebo týmito VOP. Pri výklade ustanovení VOP pojmy v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak; akýkoľvek odkaz v Zmluve alebo VOP na „deň“ alebo na počet „dni“, ktorý pripadne na deň pracovného pokoja alebo sviatkov, sa vykladá ako odkaz na najbližší pracovný kalendárny deň.
- 1.4 Tieto VOP sa primerane použijú tiež pre všetky dohody medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktoré Zmluvné strany uzatvoria v súvislosti so Zmluvou.
- 1.5 Neštandardný skladový produkt na účely Zmluvy znamená produkt, ktorý nie je v rámci sortimentu Predávajúceho bežne ponúkaný, avšak Predávajúci ho na žiadosť Kupujúceho priebežne zabezpečuje od tretích osôb a následne ho v rámci obchodného vzťahu s Kupujúcim Kupujúcemu dodáva. Tovar na účely týchto VOP znamená neštandardný skladový produkt, ktorý je ako Tovar určený v Zmluve (ďalej len „**Tovar**“).

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti s prevodom vlastníckeho práva k Tovaru z Predávajúceho na Kupujúceho, a to v zmysle jednotlivých uzatvorených Čiastkových kúpnych zmlúv, ktoré budú medzi Zmluvnými stranami na základe Zmluvy uzatvárané.
- 2.2 Predmetom Čiastkových kúpnych zmlúv je odplatný prevod vlastníckeho práva k Minimálnemu objemu Tovaru stanoveného v Zmluve, a to za podmienok stanovených v Zmluve a týchto VOP.
- 2.3 Predávajúci je povinný zabezpečiť dodanie Minimálneho objemu Tovaru Kupujúcemu stanoveného v Zmluve, a to v Časových intervaloch, Mieste dodania Tovaru a v Dodacej lehote. Kupujúci sa zaväzuje Minimálny objem Tovaru stanovený v Zmluve za podmienok stanovených v týchto VOP preberať a Predávajúcemu platiť Kúpnu cenu vo výške dohodnutej v Zmluve a spôsobom určeným v článku 5. týchto VOP.
- 2.4 Prevzatím Tovaru Kupujúcim v zmysle týchto VOP dochádza k uzatvoreniu Čiastkovej kúpnej zmluvy medzi Zmluvnými stranami. Čiastková kúpna zmluva sa považuje za uzatvorenú aj vtedy, ak sa Kupujúci omešká s prevzatím Tovaru v zmysle Zmluvy a týchto VOP. V takom prípade sa Čiastková kúpna zmluva považuje za uzatvorenú márnym uplynutím Dodacej lehoty a Predávajúci je oprávnený fakturovať Kupujúcemu príslušnú Kúpnu cenu v zmysle článku 5. týchto VOP.

3. TOVAR

- 3.1 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Tovar bude zabalený a vybavený na prepravu spôsobom,

- ktorý určí Predávajúci. Baliaci materiál Tovar z papiera, umelých hmôt, fólie a pod. nie je Predávajúci povinný od Kupujúceho odobrať naspäť.
- 3.2 V prípade požiadavky Kupujúceho na úpravu/rezanie Tovar, je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu poplatok podľa svojho cenníka. Tovar sa dodáva v štandardnej kvalite podľa platných právnych noriem dodávateľov Predávajúceho (výrobcov Tovar).
 - 3.3 Pri výpočte celkovej hmotnosti dodávaného Tovar sa vychádza z ideálnej váhy, u Tovar dodávaného v kg z netto váhy. Odchýlka v plošnej hmotnosti pri predaji Tovar môže +/- 10%.
 - 3.4 Pri nebalíčkovanom tovare, voľne ložených hárkov a kartónov, môže vzniknúť akceptovateľná odchýlka v dodanom množstve +/- 5 %.
 - 3.5 Predávajúci je v odôvodnených prípadoch oprávnený vykonať zmenu Tovar v priebehu dodacej doby, a to najmä dodať Tovar inej farby, veľkosti, balenia a/alebo tvaru, pokiaľ Tovar, jeho funkcia a podoba nebudú brániť obvyklému účelu a spôsobu užívania Tovar Kupujúcim. Tovar zmenený v súlade s týmto bodom sa považuje za Tovar v zmysle Zmluvy.

4. MIESTO A ČAS DODANIA TOVARU A PREVZATIE TOVARU

- 4.1 Pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve výslovne nedohodnú inak, miestom dodávky Tovar sú priestory Predávajúceho nachádzajúce sa na adrese: PANÓNSKA CESTA 40, BRATISLAVA (ďalej len „**Miesto dodania**“). Dodávka Tovar je počas príslušného Časového intervalu uskutočnená včas, pokiaľ k nej dôjde v ktorýkoľvek vopred dohodnutý deň dodacej lehoty určenej v Zmluve (ďalej len „**Dodacia lehota**“).
- 4.2 V prípade, že Tovar nebude pripravený na prevzatie Kupujúcim v priebehu danej Dodacej lehoty, zaväzuje sa Kupujúci Predávajúcemu poskytnúť dodatočnú lehotu na plnenie v dĺžke minimálne 14 dní. Pokiaľ Predávajúci dodá Tovar v priebehu tejto dodatočne poskytnutej lehoty, dodávka Tovar bude považovaná za včasnú.
- 4.3 Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu pri dodávke Tovar počas Dodacej lehoty a/alebo počas dodatočnej lehoty na plnenie v zmysle bodu 4.2 týchto VOP potrebnú súčinnosť.
- 4.4 Dodávky sú realizované formou „Cargo“ (predaj tovaru na paletách) alebo „Parcel“ (predaj tovaru v balíčkoch, neuloženého na paletách). Pri dodávkach „Cargo“ je predávajúci oprávnený účtovať logistický poplatok a to v min. výške 1,59 EUR/100kg bez DPH. Pri dodávkach „Parcel“ je predávajúci oprávnený účtovať logistický poplatok v zmysle aktuálneho cenníka zmluvného externého prepravcu pre služby dodávok tovarov „Parcel“.
- 4.5 Tovar je Kupujúci povinný prevziať v ktorýkoľvek vopred dohodnutý deň Dodacej lehoty, najneskôr však v posledný deň Dodacej lehoty. Tovar je Kupujúci povinný prevziať, aj keď vykazuje nepodstatné vady. Nepodstatnými vadami sú také vady, pri ktorých Tovar, napriek ich výskytu, je spôsobilý slúžiť Kupujúcemu na obvyklý účel použitia.
- 4.6 Prevzatie Tovar Kupujúcim sú Zmluvné strany povinné potvrdiť podpisom dodacieho listu vo forme predloženej Predávajúcim. Kupujúci je povinný pri prevzatí Tovar vykonať prehliadku Tovar, vrátane obalu, a skontrolovať jeho stav, množstvo a súlad so Zmluvou, a všetky vady Tovar alebo nesúlad medzi Tovarom uvedeným v Zmluve a/alebo na dodacom liste a dodaným Tovarom zistené pri preberaní Tovar uviesť na dodacom liste.
- 4.7 Ak bude dodanie Tovar Kupujúcemu v dôsledku prípadu vyššej moci znemožnené, alebo je možné len za podstatne sťažených podmienok, má Predávajúci právo od dodávky odstúpiť.
- 4.8 V prípade omeškania Kupujúceho s prevzatím Tovar zodpovedá Kupujúci za spôsobenú škodu a Predávajúci je oprávnený Tovar na nebezpečenstvo a náklady Kupujúceho uskladniť, a to buď vo svojom sklade alebo u tretej osoby.
- 4.9 V prípade omeškania Kupujúceho s prevzatím Tovar, a to aj napriek dodatočnej lehote poskytnutej Predávajúcim Kupujúcemu v písomnej výzve Predávajúceho, je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorej výška bude zodpovedať Kúpnej cene neprevzatého

Tovaru. V takom prípade nie je Predávajúci povinný zabezpečiť dodanie Tovaru Kupujúcemu počas nasledujúceho Časového intervalu.

5. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu za Tovar vo výške určenej v Zmluve.
- 5.2 Kúpnu cenu uhradí Kupujúci Predávajúcemu na základe príslušnej faktúry vystavenej Predávajúcim, a to v lehote splatnosti a na bankový účet Predávajúceho uvedený v príslušnej faktúre.
- 5.3 Ku Kúpnej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Kúpna cena sa považuje za uhradenú v deň pripísania finančných prostriedkov zodpovedajúcich výške fakturovanej Kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho.
- 5.4 Pri výpočte ceny papierových hárkov z ceny na kg na cenu na hárok sa váha 1000 hárkov zaokrúhľuje na dve desatinné miesta, čím môže vzniknúť akceptovateľná odchýlka v cene medzi cenou na kg a cenou na hárok a to vo výške +/- 1,5% z celkovej ceny daného tovaru.
- 5.5 Ak sa Kupujúci s platbou Kúpnej ceny čiastočne alebo úplne omešká, alebo ak má Predávajúci dôvodné pochybnosti týkajúce sa platobnej neschopnosti Kupujúceho, nie je Predávajúci povinný uskutočniť ďalšie dodávky Tovaru počas nasledujúcich Časových intervalov. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou Kúpnej ceny po dobu dlhšiu ako 14 dní po splatnosti faktúry je Predávajúci oprávnený od Zmluvy odstúpiť. O tejto skutočnosti Predávajúci informuje Kupujúceho.
- 5.6 V prípade, ak nebude Kúpna cena Kupujúcim riadne alebo včas zaplatená, Predávajúci je oprávnený účtovať Kupujúcemu úroky z omeškania vo výške 0,04% z dlžnej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania s platbou Kúpnej ceny.

6. MIMORIADNA OBJEDNÁVKA

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci je povinný na základe ním vopred schválených písomných objednávok Kupujúceho dodávať Kupujúcemu počas obdobia trvania Zmluvy aj Tovar nad rámec dohodnutého Minimálneho objemu Tovaru (ďalej len „**Mimoriadna objednávka**“).
- 6.2 Pokiaľ sa Zmluvné strany vopred nedohodnú inak, dodanie Tovaru v zmysle Mimoriadnej objednávky Kupujúceho bude Predávajúcim zabezpečované v rámci dohodnutého Časového intervalu spolu s dodaním Minimálneho objemu Tovaru.
- 6.3 Kúpna cena za dodanie Tovaru v zmysle Mimoriadnej objednávky Kupujúceho bude medzi Zmluvnými stranami dohodnutá vopred. Pokiaľ Predávajúci neurčí inak, kúpna cena za dodanie Tovaru v zmysle Mimoriadnej objednávky Kupujúceho bude Predávajúcim fakturovaná spolu s Kúpnu cenou v zmysle článku 5. týchto VOP.
- 6.4 Na dodanie plnenie povinností Zmluvných strán vyplývajúcich z Mimoriadnej objednávky sa primerane vzťahujú ustanovenia Zmluvy a týchto VOP.

7. PRECHOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA A NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA TOVARE

- 7.1 Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, nebezpečenstvo vzniku škody na Tovare prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho okamihom podpísania dodacieho listu. V prípade omeškania Kupujúceho s prevzatím Tovaru, nebezpečenstvo vzniku škody na Tovare prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho márnym uplynutím Dodacej lehoty.
- 7.2 Vlastnícke právo k Tovaru prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho až úplným zaplatením Kúpnej ceny Predávajúcemu v súlade s týmito VOP a/alebo Zmluvou.
- 7.3 S poukazom na bod 7.2 týchto VOP je Predávajúci ako vlastník Tovaru, až do momentu úplného zaplatenia Kúpnej ceny za Tovar Kupujúcim, oprávnený vstúpiť do priestorov Kupujúceho alebo tretích osôb, kde Kupujúci skladuje Tovar patriaci Predávajúcemu. Kupujúci uzatvorením Zmluvy s Predávajúcim výslovne súhlasí s takýmto oprávnením Predávajúceho a zaväzuje sa zabezpečiť

Predávajúcemu možnosť vstupu aj do priestorov tretích osôb, kde Kupujúci skladuje Tovar patriaci Predávajúcemu. Kupujúci sa zároveň zaväzuje poskytnúť Predávajúcemu riadnu, včasnú a úplnú súčinnosť pri výkone práva vstupu a ďalších oprávnení Predávajúceho k dodanému a neuhradenému Tovar patriacemu Predávajúcemu na základe jeho vlastníckeho práva k Tovar. V prípade porušenia týchto povinností Kupujúcim je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 10% z hodnoty nezaplatenej dodávky Tovar, ktorého vlastníkom je Predávajúci v súlade s bodom 7.2 týchto VOP, a to za každé jednotlivé porušenie povinností uvedených v tomto bode VOP zo strany Kupujúceho.

- 7.4 Kupujúci od momentu, keď je mu umožnené nakladať s Tovarom, až do úplného zaplatenia Kúpnej ceny za Tovar Predávajúcemu, zodpovedá za Tovar ako skladovateľ podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 7.5 Predávajúci môže kupujúcemu povoliť vrátiť Tovar, a to najneskôr do 7 dní odo dňa fakturácie. Vrátený Tovar musí byť v nepoškodenom stave. Náklady na vrátenie Tovar znáša Kupujúci. Za vrátenie Tovar účtuje predávajúci Kupujúcemu manipulačný poplatok a náklady na prepravu Tovar, a to min. vo výške 12% z hodnoty vráteného Tovar, najmenej však 10 EUR bez DPH za jeden prípad. Tovar nesmie byť poškodený, používaný, musí byť v pôvodnom obale a spolu s Tovarom musí Kupujúci odovzdať všetky dokumenty týkajúce sa predmetného Tovar. Tovar sa nevracia na dobierku, takto zaslaný tovar sa neprijíma a vracia sa späť Kupujúcemu na náklady Kupujúceho.

8. REKLAMÁCIA A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 8.1 Predávajúci vyhlasuje, že ním dodaný Tovar bude spĺňať podmienky na obvyklý účel a spôsob užívania. Kupujúci poskytuje Predávajúcemu záruku výlučne v rozsahu uvedenom v týchto VOP.
- 8.2 Kupujúci je povinný uskutočniť reklamáciu väd Tovar bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistil, prípadne po tom, čo ich pri prehliadke vykonanej s odbornou starostlivosťou zistiť mohol. V prípade, že Kupujúci neuskutoční reklamáciu vady Tovar v súlade s týmto bodom VOP, zanikajú všetky práva Kupujúceho z predmetnej vady Tovar.
- 8.3 Akékoľvek reklamácie Tovar musí Kupujúci podať Predávajúcemu písomne, pričom v písomnej reklamacii je Kupujúci povinný podrobne popísať dôvody reklamácie a prejavy reklamovaných väd. Reklamácia Tovar musí byť doložená reklamačným protokolom Predávajúceho a dokladovým materiálom, ktorý k dodanému Tovar prislúcha (napr. fotografia vady, paletový štítok, potlačené/nepotlačené hárky, prípadne iné podklady požadované Predávajúcim).
- 8.4 Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za vady a za žiadne škody a iné následky vzniknuté v súvislosti s nasledujúcimi okolnosťami
- nevhodné alebo nesprávne použitie Tovar;
 - prirodzené opotrebovanie Tovar;
 - chybné alebo nedbanlivé zaobchádzanie s Tovarom, prípadne zaobchádzanie s Tovarom v rozpore s návodom na používanie Tovar, nezodpovedajúca údržba;
 - použitie nevhodných a/alebo nekompatibilných častí Tovar;
 - nevhodné skladovanie Tovar;
 - iné okolnosti nezavinené Predávajúcim, najmä prírodné, chemické, elektrochemické alebo fyzikálne vplyvy na Tovar.
- 8.5 Predávajúci zodpovedá len za skutočnú škodu spôsobenú Kupujúcemu v rámci jednotlivých dodávok Tovar, Kupujúcim preukázanú a riadne uplatnenú, avšak maximálne len do výšky kúpnej ceny z príslušnej dodávky Tovar. Predávajúci v žiadnom prípade nezodpovedá za nepriame, následné a súvisiace škody, ani za ušlý zisk Kupujúceho.
- 8.6 Kupujúci je povinný vykonať vlastné skúšky každého Tovar, ktorého vlastnosti to vyžadujú, vzhľadom na široké spektrum využitia daného Tovar (špeciálne potláčané materiály, farby, laky, tlačová a čistiaca chémia, atď.) a príslušné špecifické okolnosti. Pokiaľ Kupujúci využíva Tovar na špeciálne aplikácie,

je jeho povinnosťou overiť ich vhodnosť pre daný účel pomocou vhodných predbežných skúšok. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za nevhodné aplikácie a modifikácie tovarov.

9. ZÁKAZ POSTÚPENIA

- 9.1 Akékoľvek nároky a záväzky Kupujúceho voči Predávajúcemu nie je Kupujúci oprávnený postúpiť alebo previesť na tretiu osobu bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Predávajúceho.
- 9.2 Zmluva a ustanovenia týchto VOP sú záväzné aj pre právnych nástupcov Zmluvných strán.

10. VYŠŠIA MOC

- 10.1 Vyššou mocou sa rozumejú výnimočné okolnosti, ktoré Predávajúcemu zabraňujú splniť dočasne alebo trvale povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a týchto VOP, pokiaľ tieto okolnosti nastanú po uzavretí Zmluvy, sú od Predávajúceho nezávislé a Predávajúci ich nemohol odvrátiť. Keď nastúpia okolnosti, ktoré majú charakter vyššej moci, má Predávajúci právo primerane predĺžiť Dodaciu lehotu alebo odstúpiť od dodávky Tovar. V oboch prípadoch nie je Predávajúci zodpovedný za spôsobenú škodu, ktorá vznikla Kupujúcemu nedodaním Tovar, resp. jeho časti. Za okolnosti vyššej moci sa považujú najmä, ale nie výlučne, požiar, povodeň, zemetrasenie, dopravné obmedzenia a poruchy vozidiel dopravcu, nefunkčnosť IT systémov na základe pochybenia poskytovateľa IT alebo IT útoku tretej osoby, poveternostné podmienky, štrajk, vojna a pod.

11. TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY

- 11.1 Zmluva sa uzatvára na obdobie dohodnuté v Zmluve.
- 11.2 Zmluvu je možné kedykoľvek ukončiť vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán. V písomnej dohode musí byť uvedený dátum ukončenia zmluvného vzťahu a spôsob vysporiadania vzájomných pohľadávok a záväzkov Zmluvných strán vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu.
- 11.3 Každá Zmluvná strana má právo odstúpiť od Zmluvy za podmienok a spôsobom uvedeným v ustanovení § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od Zmluvy nemá účinky na trvanie Čiastkových kúpnych zmlúv uzatvorených pred doručením odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
- 11.4 Výpoveď časti Zmluvy alebo odstúpenie od časti Zmluvy je vylúčené v maximálnom možnom rozsahu povolenom kogentnými ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky.

12. NÁROKY V DÔSLEDKU PREDČASNÉHO ZÁNÍKU ZMLUVY

- 12.1 V prípade predčasného zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu podľa bodu 11.2 a 11.4 týchto VOP sú si Zmluvné strany povinné poskytnúť akékoľvek plnenie, ktoré boli povinné poskytnúť do doby trvania Zmluvy.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 13.1 Právne vzťahy medzi účastníkmi sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. K prejednávaniu všetkých sporov zo Zmluvy alebo akceptovanej objednávky medzi Predávajúcim a Kupujúcim sú príslušné všeobecné sudy Slovenskej republiky.