

Bratislava, 18.01.2019

Vážený obchodný partner,

z dôvodu častých otázok ohľadom dodacích termínov, Vám posielame prehľad základných informácií o prevádzke spoločnosti Europapier Slovensko.

### **Čas prijmu objednávok a dodanie štandardného tovaru z nášho skladu v Bratislave**

#### V rámci BA:

*Objednávka na rozbaľovaný/nerozbaľovaný tovar*

Pon. - Pia.: **do 15:20** - dodanie do 4hod. od spracovania objednávky (t.j. kontrola CL, dostupnosť tovaru, a pod.), najneskôr do 19:00

Pon. - Pia.: **od 15:20** - dodanie nasledujúci pracovný deň

#### Slovensko - mimo BA:

*Objednávka na rozbaľovaný tovar*

Pon. - Pia.: **do 14:20** - dodanie nasledujúci pracovný deň, najneskôr do 15:00

*Objednávka na nerozbaľovaný tovar (celopaletový odber)*

Pon. - Pia.: **do 15:20** - dodanie nasledujúci pracovný deň, najneskôr do 15:00

Ak zákazník požaduje dodanie na presný čas (aj mimo štandardných hodín) je možné vybaviť osobitú expresnú dopravu na náklady zákazníka. Cena je stanovená individuálne podľa požiadavky.

*Pozn.: Vyššie uvedené časy dodania tovaru negarantujeme v prípade okolností vyššej moci (požiar, povodeň, dopravné obmedzenia, poruchy vozidiel dopravcu, poveternostné podmienky, a pod.)*

### **Čas prijmu objednávok a dodanie neštandardného tovaru z nášho skladu vo Viedni**

Pon. - Štv.: **do 13:20**

Pia.: **do 8:20**

*Dodanie:*

Bratislava - nasledujúci pracovný deň

Slovensko mimo Bratislavy - do 2 pracovných dní od zadania objednávky

*Pozn.: V prípade sviatkov v Rakúsku od nás vždy dostanete čas informáciu ohľadom zmeny dodacích časov.*

### **Osobný odber tovaru v sklade**

- odber tovaru v sklade je možný najskôr po 2 hodinách od spracovania objednávky

- výdaj osobného odberu v sklade: Pon. - Pia.: 9:00 - 17:00

### **Prevádzkové hodiny Zákaznícky servis**

Pon. - Štv.: 8:00 - 17:00

Pia.: 8:00 - 16:00

V prípade otázok kontaktujte prosím Vášho obchodného zástupcu alebo Zákaznícky servis na infolinkách **0850 11 12 31, 0850 11 12 32** alebo e-mailom na **office@europapier.sk**.